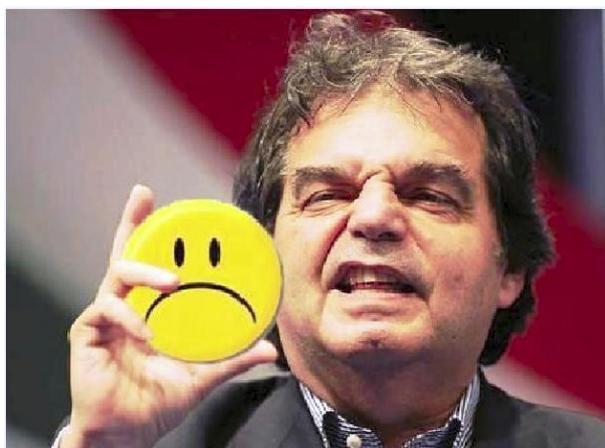


---

## L'UTENZA DA' IL VOTO AI LAVORATORI. NO, GRAZIE.

Comunicato n. 12/09



Nazionale, 23/02/2009

L'amministrazione ha lanciato un progetto sperimentale, denominato "Un VOTO alla PA" (vedi allegati), sul quale **non è stata data nessuna informativa sindacale nazionale o territoriale**, riguardante la rilevazione della soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati dall'INPS. La valutazione sarà espressa mediante l'utilizzo di un "touchpad", **un apparecchio installato ad ogni sportello**, con il quale l'utente esprimerà un giudizio sintetico sul servizio ricevuto, attraverso gli emoticons, le faccette con lo smile (il sorriso), che indicano quando si è soddisfatti, mediamente soddisfatti, o palesemente insoddisfatti. Se l'utente riterrà il servizio insoddisfacente, potrà spiegarne le ragioni scegliendo tra queste motivazioni: **troppo tempo; personale poco cortese/poco professionale; pratica non risolta.**

E' chiaro il tentativo di scaricare sui lavoratori ogni tipo di inefficienza, esponendo in prima persona chi garantisce l'attività di informazione. Dopo il linciaggio mediatico contro i "fannulloni", si passa alla fase 2, trasformando i lavoratori pubblici in facile bersaglio.

## **Non lo accettiamo!**

Non possiamo accettare che sia **umiliata la professionalità dei lavoratori dell'Istituto**, attraverso meccanismi che pongono gli stessi lavoratori in posizione subalterna rispetto all'utente, alterando il rapporto di indipendenza che è una delle caratteristiche da salvaguardare della pubblica amministrazione. **Eccoli, i frutti avvelenati del Memorandum prima e del Contratto poi, laddove è previsto che una parte dell'incentivo sia legata al giudizio espresso dall'utenza rispetto ai servizi erogati.**

## **BOICOTTIAMO QUESTO PROGETTO!!!**

Invitiamo tutti i lavoratori a rifiutarsi di svolgere attività di sportello se saranno installati i touchpad, per difendere la propria dignità, professionalità ed indipendenza e non subire condizionamenti.

## **Esprimiamo solidarietà concreta**

ai lavoratori delle cinque sedi interessate dalla sperimentazione (**Aosta, Cagliari, Catanzaro, Lametia Terme e Roma Tiburtino**), **attuando lo stato di agitazione in tutte le sedi INPS**, con momenti di assemblea che

esprimano **ordini del giorno di protesta nei confronti della scelta unilaterale dell'amministrazione.**

**FERMIAMOLI SUBITO!!!**

**Respingiamo i piani di produzione 2009 individuati unilateralmente dall'amministrazione.**