



## RAPPRESENTANZE SINDACALI DI BASE

ADERENTE ALLA CONFEDERAZIONE UNITARIA DI BASE (C.U.B)

Al Commissario Straordinario  
e Presidente della Delegazione trattante  
Dr. Antonio Mastrapasqua

Al Direttore Generale  
Dr. Vittorio Crecco

Al Direttore Centrale DCSGRU  
Dr. Mauro Nori

e p.c. Al Responsabile delle Relazioni Sindacali  
Dr. Claudio Albanesi

A tutti i lavoratori

Oggetto: Avvio Progetto EMOTICON.

In data 25 febbraio 2009 la scrivente organizzazione sindacale diffidava formalmente codesta amministrazione dall'attuare, in modo unilaterale, il progetto sperimentale denominato EMOTICON, riguardante la valutazione da parte dell'utenza dei servizi resi dall'INPS, nonché la professionalità degli operatori di sportello.

La RdB-CUB, richiamando le norme contrattuali, sottolineava come tale progetto rientrasse a pieno titolo tra le materie per le quali è prevista la contrattazione nazionale di Ente.

Alla luce delle notizie apprese nella giornata odierna circa l'avvio del progetto stesso, previsto da codesta amministrazione per lunedì 23 marzo p.v. nelle sedi di Aosta, Lametia Terme, Catanzaro, la RdB-CUB chiede formalmente la sospensione di tale avvio e l'apertura della contrattazione nazionale, ai sensi dell'Art. 4 del CCNL 16 febbraio 1999 e dell'Art. 25 del CCNL del 1° ottobre 2007, con la convocazione di un primo ufficiale incontro di informativa.

La precedente diffida fa parte integrante della presente nota.

Roma, 19 marzo 2009

p. RdB-CUB Pubblico Impiego INPS  
Luigi Romagnoli

---

### Coordinamento Nazionale RdB INPS

Via Chopin 35, 00144 Roma - Tel 06/59057477-78 - Fax 06/59057487

EMAIL: [rdb@inps.it](mailto:rdb@inps.it) SITO: [www.rdb.inps](http://www.rdb.inps) - [www.inps.rdbcub.it](http://www.inps.rdbcub.it)