



IPOTESI DI SVILUPPO DELLA ARTICOLAZIONE DELLE DIREZIONI CENTRALI

Roma, 14 settembre 2009

A seguito delle disposizioni della legge 6 agosto 2008, n. 133, con determinazione commissariale del 23 ottobre 2008, n. 36, è stato previsto il nuovo ordinamento dei servizi centrali

In tale ambito la Direzione generale è stata ridefinita come un organismo articolato in Direzioni centrali che trattano, ciascuna, in modo completo ed integrato, funzioni logicamente connesse al fine di rendere la struttura centrale più aderente alle mutate richieste di servizio ed alle esigenze degli Organi.

In relazione all'aumento della complessità interna alle nuove Direzioni centrali e al fine di garantire la necessaria compattezza e quindi un'efficace governabilità delle suddette strutture nella prima fase sono state individuate, all'interno di ciascuna Direzione centrale, un numero congruo di Aree di coordinamento rette da dirigenti di seconda fascia.

Superata la fase iniziale è emersa l'esigenza di rivedere l'articolazione delle Direzioni Centrali (posizioni dirigenziali di II livello) sulla base delle seguenti linee guida che hanno orientato l'ipotesi di progettazione:

- Superamento delle aree di coordinamento dirigenziale a favore dello sviluppo di strutture caratterizzate da una maggior compattezza e complessità delle singoli posizioni dirigenziali di II livello e da una posizione di Vicario del Direttore Centrale;
- Previsione, all'interno di tutte le Direzioni Centrali di Prodotto, di specifiche aree di responsabilità a presidio del budget, delle procedure (in grado di interloquire in modo unitario con la DCSIT) e della normativa (integrata quest'ultima con la gestione del contenzioso);
- Ricerca di livelli di efficienza e sfruttamento di economie di specializzazione per il presidio delle funzioni delle restanti Direzioni Centrali.

L'ipotesi di articolazione delle Direzioni centrali è riportata negli allegati da 1 a 13 del presente documento.

All'interno delle tabelle relative alle posizioni dirigenziali di II livello delle 12 Direzioni Centrali sono evidenziate in grassetto le Aree che saranno ricoperte da personale in possesso di professionalità specifiche.

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Quadro di sintesi

Allegato 1

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

	Direzioni Centrali			A - C	B - C
	Posizioni Dirigenziali II fascia Previste (Det. 1/2009)	Posizioni Dirigenziali II fascia coperte	Posizioni dirigenziali II fascia ipotizzate		
	A	B	C		
Entrate	13	8	7	6	1
Pensioni	13	9	9	4	0
Prestazioni a Sostegno del Reddito	9	7	6	3	1
Organizzazione	7	5	5	2	0
Risorse Umane	19	15	11	8	4
Risorse Umane - Ispettorato	10	3	10	0	-7
Bilanci e Servizi Fiscali	8	8	11	-3	-3
Risorse Strumentali	14	7	9	5	-2
Sistemi Informativi e Tecnologici	21	14	18	3	-4
Pianificazione e CdG	6	5	6	0	-1
Vigilanza Prevenzione Contrasto all'Economia Sommersa	4	2	4	0	-2
Comunicazione	1	1	1	0	0
Ispettorato Centrale e Sistemi di Audit	6	7	5	1	2
Totale	131	91	102	29	-11

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Entrate

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 2

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Entrate

- Budget, controllo, rischi, preventivazione e rendicontazione
- Gestione e riscossione crediti
- Normativa e contenzioso amministrativo aziende con dipendenti
- Normativa e contenzioso amministrativo autonomi
- Normativa e contenzioso amministrativo agricoltura
- Normativa e contenzioso amministrativo contribuzioni particolari
- Procedure area contributi

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Pensioni

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 3

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Pensioni

- Budget, controllo, rischi, preventivazione e rendicontazione
- Contribuzione individuale
- Normativa e contenzioso amministrativo pensioni in regime generale
- Normativa e contenzioso amministrativo convenzioni internazionali regime bilaterale
- Normativa e contenzioso amministrativo convenzioni internazionali regime UE
- Normativa e contenzioso amministrativo invalidità civile, indennità a carattere assistenziale e fondi speciali
- Normativa e contenzioso amministrativo prestazioni atipiche
- Servizi ai pensionati
- Procedure prestazioni pensionistiche e gestione casellari

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Prestazioni a Sostegno del Reddito

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 4

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Prestazioni a Sostegno del Reddito

- Budget, controllo, rischi, preventivazione e rendicontazione
- Normativa e contenzioso amministrativo sospensione rapporto di lavoro e mobilità
- Normativa e contenzioso amministrativo cessazione rapporto di lavoro , prestazioni integrative e sostitutive e TFR
- Normativa e contenzioso amministrativo diminuzione capacità lavorativa
- Normativa e contenzioso amministrativo prestazioni a sostegno del reddito familiare
- Procedure Prestazioni a sostegno del reddito

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali:

Direzione Centrale Organizzazione

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 5

Posizioni dirigenziali di T1 livello Direzione centrale Organizzazione

- Sviluppo processi e casellario attivi
- Assetti organizzativi e change management
- Qualità e customer satisfaction
- Convenzioni e rapporti con enti di patronato, organizzazioni sindacali di categoria ed ordini professionali, gestione normativa privacy e accesso agli atti
- **Presidio delle coerenze tecniche, amministrative e gestionali**

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Risorse Umane

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 6

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Risorse Umane

- Fabbisogno risorse umane, selezione ed inserimento
- Sviluppo, percorsi di carriera, gestione modello competenze e posizione giuridica dirigenti, professionisti e medici
- Sviluppo, percorsi di carriera, gestione modello competenze e posizione giuridica personale non dirigente
- Rilevazione fabbisogni, pianificazione e valutazione della formazione
- Gestione e monitoraggio interventi formativi
- Responsabilità disciplinare
- Normativa e contenzioso del lavoro
- Gestione economica e provvidenze al personale
- Relazioni organizzazioni sindacali
- Quiescenza e pensioni integrative del personale (area a stralcio)
- Salute e sicurezza
- Ispettorato - Comportamenti e legittimità

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Bilanci e Servizi Fiscali

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 7

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Bilanci e Servizi Fiscali

- Normativa, sistema e procedure contabili
- Bilancio generale, flussi di cassa e spese di funzionamento
- Reporting contabile
- Fiscale e tributario
- Tesoreria
- Impegni e pagamenti sede centrale
- Contabilità e bilanci della gestione autonomi, fondi e gestioni integrativi e sostitutivi e gestioni minori
- Contabilità e bilanci delle gestioni GIAS e C/ terzi
- Contabilità e bilanci delle gestioni lavoratori dipendenti
- **Verifica e analisi dei flussi economici, finanziari e tributari con gli istituti ed enti delegati al pagamento delle prestazioni e alla riscossione**
- **Area Procedure di bilancio su sistemi SAP e BW/SEM e estrazioni dati automatizzate**

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Risorse Strumentali

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 8

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Risorse Strumentali

- Budget acquisti e osservatorio prezzi
- Acquisti centralizzati IT (analisi esigenze, coordinamento unità territoriali, procedure di acquisto e gestione contratti)
- Acquisti centralizzati altri beni servizi e lavori (analisi esigenze, coordinamento unità territoriali, procedure di acquisto e gestione contratti)
- **Supporto tecnico merceologico con standardizzazione dei processi e degli strumenti di acquisto anche con metodologie innovative**
- Gestione del patrimonio mobiliare e immobiliare, piani di missione e gestione fondi immobiliari (area a stralcio)
- **Strategie di property e asset management operatore finanziari**
- Logistica e patrimonio strumentale
- **Piani di intervento immobiliare - Strategie di M&A**
- Centro servizi

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 9

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Sistemi Informativi e Tecnologici

- Programmazione, gestione della domanda e PMO
- Sviluppo sistemi processi primari: interventi a sostegno delle fasce deboli
- Sviluppo sistemi processi primari: prestazioni socio assistenziali
- Sviluppo sistemi processi primari: ammortizzatori sociali
- Sviluppo sistemi processi primari: gestione recupero crediti e vigilanza
- Sviluppo sistemi processi primari: aziende, autonomi, diversi
- Sviluppo sistemi processi primari: agricoltura
- Sviluppo sistemi processi primari: UNIEMENS , dipendenti e fondi speciali
- Sviluppo sistemi processi primari: invalidità e invalidità civile
- Sviluppo sistemi processi primari: pensioni
- Sviluppo flussi telematici incassi e pagamenti
- Sviluppo sistemi processi di supporto: contabilità e controllo di gestione
- Sviluppo sistemi processi di supporto: HR , audit e ispettorato
- Portale (internet, intranet ed extranet)
- CRM & Contact Center
- Esercizio sistemi
- Sicurezza e TLC
- Change management e supporto utenza

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 10

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

- Programmazione delle attività e sistemi di valutazione delle performance
- Gestione della contabilità analitica e dell'impiego delle risorse
- Analisi dei costi delle gestioni amministrative
- Controllo e monitoraggio dei processi
- **Sviluppo e analisi indicatori e predisposizione della reportistica e rendicontazione del sistema di produzione**
- **Sviluppo del sistema di controllo finalizzato alla misurazione delle attività delle direzioni centrali**

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Vigilanza, Prevenzione e Contrasto all'Economia Sommersa

Allegato 11

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti



Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Vigilanza Prevenzione e Contrasto all'Economia Sommersa

- Analisi aree di rischio
- Prevenzione e informazione
- Gestione procedure e reti ispettori

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Direzione Centrale Comunicazione

Allegato 12

**Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti**

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione centrale Comunicazione

- Organizzazione, coordinamento e servizi comunicazione esterna ed interna dell'istituto

--

Ipotesi di sviluppo della articolazione delle Direzioni Centrali: Ispettorato Centrale e Sistemi di Audit

Bozza per discussione
soggetta a cambiamenti

Allegato 13

Posizioni dirigenziali di II livello Direzione Ispettorato Centrale e Sistemi di Audit

- **Analisi strategica, operativa e di intelligence antifrode nell'ambito della P.A.**
- Prevenzione e controllo frodi
- Metodologie e pianificazione (risk assessment e piani di audit)
- Audit operativo e di processo e quality assurance sui sistemi di controllo delle strutture organizzative
- Compliance audit (amministrativo contabile)