

**INPS**

incambi>mento

**LABORATORI DEL  
CAMBIAMENTO**



**Gli agenti del cambiamento**

➤ **Gli agenti del cambiamento** hanno la **motivazione, la visione e le capacità di facilitare l'adozione di iniziative strategiche che possono migliorare le modalità e i processi di lavoro**

Sono dei **change agent**, agiscono come catalizzatori del cambiamento per implementarlo all'interno della realtà in cui si trovano.

Hanno la **spinta**, la **visione** e le **capacità** per facilitare la trasformazione: credono fortemente nel processo di evoluzione, ne **comprendono le complessità** e vogliono giocare un **ruolo attivo** in tutte le sue fasi.

Sono **attenti, curiosi e flessibili** per cogliere ogni minimo cambiamento che avviene nella realtà e **attuare per primi l'innovazione**.



# Chi sono **gli Agenti**



Persone con doti di **leadership inclusiva e relazionale**



Persone **disponibili** nell'**aiutare gli altri**



Persone **flessibili** e **pazienti**



Persone che hanno **un approccio positivo** verso la **tecnologia**



Persone che **ascoltano, comunicano** e **parlano**

# Compiti degli Agenti del cambiamento

1

## **FORMARSI AL CAMBIAMENTO**

Gli Agenti parteciperanno a un percorso formativo atto a sviluppare e accentuare attitudini e competenze specifiche.

2

## **DISSEMINARE IL CAMBIAMENTO**

Gli Agenti promuoveranno le iniziative in corso per garantire la ridondanza informativa e raggiungere il maggior numero di persone con i messaggi chiave della trasformazione digitale e del cambiamento culturale dell'Istituto.

3

## **MONITORARE IL CAMBIAMENTO**

Supportati dal Nucleo del cambiamento, gli Agenti saranno in grado di valutare a quale estensione e profondità si sta diffondendo il cambiamento.

4

## **TESTIMONIARE IL CAMBIAMENTO**

Gli Agenti si renderanno testimoni dei processi rinnovati, attivando la «leadership by example».

5

## **SUPPORTARE IL CAMBIAMENTO**

Gli Agenti saranno uno snodo tecnico chiave per il trasferimento delle nuove competenze e l'adozione delle nuove tecnologie, soprattutto in ottica di collaborazione e smartworking.

6

## **COINVOLGERE NEL CAMBIAMENTO**

Gli Agenti saranno la locomotiva del cambiamento virale all'interno dell'Istituto, coinvolgendo, motivando, preparando colleghi loro pari ad unirsi alla loro Community.

# Come svolgeranno il loro ruolo?

**RUOLO** – Gli Agenti saranno i pionieri di un progetto trasformativo che coinvolgerà l'intero Istituto, diventando parte concreta del cambiamento all'interno di Inps e avranno un collegamento diretto con il Nucleo del cambiamento.

**INFORMAZIONE** – Gli Agenti potranno testare le nuove tecnologie e le nuove modalità di lavoro che verranno disegnate e definite.

**RICONOSCIBILITA'** – Gli Agenti avranno una loro necessaria visibilità nelle strutture dell'Istituto e all'interno delle loro reti sociali.

**COMPETENZA** – Gli Agenti saranno invitati a partecipare attivamente ad un percorso formativo dedicato e focalizzato sul loro ruolo, sui concetti base del Digital Workplace e sui comportamenti da assumere nelle diverse circostanze cui saranno esposti.

**COMMUNITY** – Gli Agenti avranno un loro spazio digitale di confronto, scambio e collaborazione, supportati e accompagnati da un gruppo di facilitatori del cambiamento.

**NETWORKING** – Gli Agenti avranno un ruolo pivot nei processi di cambiamento che verranno disegnati e introdotti.

