



Pubblico Impiego - Inps

NOTA USB: Richiesta USB di modifica dell'ipotesi di riorganizzazione della relazione con l'utenza.



Nazionale, 24/06/2026

Al presidente Inps avv. Gabriele Fava

Ai componenti del Consiglio di Amministrazione

Alla Direttrice Generale dott.ssa Valeria Vittimberga

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane dott.ssa Cristina Deidda

Alla Direttrice Centrale Organizzazione dott.ssa Maria Grazia Sampietro

p.c. Alla Dirigente l'Ufficio Relazioni Sindacali dott.ssa Marilù Padula

Oggetto: *Richiesta USB di modifica dell'ipotesi di riorganizzazione della relazione con l'utenza.*

La scrivente Organizzazione Sindacale non condivide l'ipotesi di nuovo modello di servizio – che pure ha molti elementi apprezzabili, a partire della reintroduzione del lavoro per processi – nella parte che prevede l'introduzione della figura del "referente per l'utenza". Tale assetto presenta elementi di criticità organizzativa e possibili profili di illegittimità.

1. Svuotamento delle mansioni dell'URP: la sottrazione del coordinamento dello sportello e dei canali di contatto svuota di fatto il ruolo del responsabile URP, in violazione della Legge 150/2000, configurando eventualmente un demansionamento professionale ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 165/2001.

2. Conflitto di competenze: l'attribuzione di compiti di coordinamento operativo a un funzionario di pari livello (ex NBSS) potrebbe creare una "gerarchia di fatto" e permanenti conflitti di competenza tra posizioni organizzative dello stesso livello.

3. Disservizi per l'utenza e stress per i lavoratori: la frammentazione della gestione dell'accoglienza produrrà inevitabile caos organizzativo, con conseguenti danni per i cittadini e aumento dello stress da lavoro per il personale addetto agli sportelli.

Pertanto, USB Inps chiede la rettifica della bozza in questione eliminando la parte relativa alla riorganizzazione della relazione con l'utenza, ripristinando le piene funzioni dell'URP e destinando il personale ex NBSS alla guida delle nuove macroattività produttive.

In attesa di riscontro, cordiali saluti.