



Pubblico Impiego - Inps

Nota USB su Maggiorazione oraria prevista dall'art. 14, comma 2, lettera K, CCNI INPS 2018, per attività di front office.

Roma, 02/01/2020

Al presidente

Prof. Pasquale Tridico

Alla direttrice generale

Dott.ssa Gabriella Di Michele

Alla direttrice centrale Risorse Umane

Dott.ssa Maria Grazia Sampietro

Alle segreterie nazionali INPS

CGIL-CISL-UIL-CONFINTESA-CONFSAL UNSA-FLP

e p.c. Al dirigente l'Ufficio Relazioni Sindacali Dott. Aldo Falzone

A tutti i lavoratori

Oggetto: **Maggiorazione oraria prevista dall'art. 14, comma 2, lettera K, CCNI INPS 2018, per attività di front office.**

Con riferimento alla maggiorazione oraria indicata in oggetto, la scrivente organizzazione sindacale chiede che attraverso un'interpretazione autentica del contratto integrativo INPS 2018 **tale compenso sia esteso al personale di profili diversi** da quello amministrativo, anch'esso coinvolto nell'attività d'informazione ai cittadini utenti. Ci si riferisce in particolare al personale assunto con il profilo di analista d'amministrazione e di consulente della protezione sociale, nonché al personale del profilo sanitario.

Si chiede, inoltre, che la maggiorazione sia riconosciuta anche per le attività di consulenza ed agenda appuntamenti e per il tempo che veda realmente impegnati i lavoratori nel servizio di sportello e d'informazione ai cittadini utenti.

Cordiali saluti.

Roma, 2 gennaio 2020

p. USB Pubblico Impiego INPS

Luigi Romagnoli